



Onthaalbrochure

Hasselt – Brussel
www.faresa.be
info@faresa.be

FARESA HASSELT

Boerenkrijgsingel 44 bus 0.02
3500 Hasselt
Tel: 011/75.80.55
www.faresa.be
info@faresa.be

FARESA BRUSSEL

Rue Joseph Stevens 7
1000 Brussel
Tel: 011/75.80.55
www.faresa.be
info@faresa.be

Beste cliënt,

Je hebt onlangs een eerste afspraak gemaakt in onze praktijk. We danken je alvast voor je vertrouwen in onze werking.

Contact opnemen met een psycholoog kan voor veel mensen een grote stap zijn en is niet altijd evident. Het is echter een goede eerste stap in het vinden van antwoorden op bepaalde vragen, voor het verkrijgen van een aantal inzichten of voor de oplossing van een specifiek probleem waarmee je worstelt.

Het spreekt dan ook voor zich dat je bij aanvang heel wat vragen kunt hebben. Via deze brochure trachten we je wat meer informatie te verschaffen over onze werking. Verder maken we enkele concrete afspraken om alles zo vlot mogelijk te laten verlopen.

Het Faresa-team

Kennismakingsgesprek of intake

De eerste consultatie is een kennismakingsgesprek of intake. Ter voorbereiding vragen we om ons aanmeldingsformulier en onze toestemmingsverklaring in te vullen en te bezorgen aan je hulpverlener. Tijdens het gesprek bekijken wij vrijblijvend waarom je contact hebt opgenomen met ons, op welke manier wij een oplossing voor je kunnen bieden en wie uit ons team hiervoor de meest geschikte persoon is. Op het einde van dit gesprek kan bij de hulpverlener of het secretariaat een volgende sessie gepland worden.

Begeleiding en consultaties

Een goede begeleiding kan behoorlijk wat tijd in beslag nemen en dient ook grondig voorbereid te worden. Om optimale hulp te verlenen verspreiden wij de begeleiding over verschillende afspraken. Consultaties worden ingepland via het secretariaat of rechtstreeks bij je hulpverlener. Er kan telkens een nieuwe afspraak gemaakt worden aan het einde van elke sessie of er kunnen een aantal afspraken tegelijk worden vastgelegd, zodat je zeker bent van een plaats. Sessies duren ongeveer 50 minuten.

Coaches / psychologen / therapeuten

Bij ons werken verschillende hulpverleners met een andere achtergrond. Onze coaches hebben allemaal een erkende coachopleiding. De psychologen hebben een master in de psychologie en zijn ingeschreven bij de psychologencommissie. Onze therapeuten zijn klinisch psychologen met een bijkomende, erkende therapieopleiding tot o.a. relatie-, gezins-, systeem- of gedragstherapeut. Meer informatie over de achtergrond van onze hulpverleners vind je op onze website. Al onze hulpverleners volgen de geldende deontologische codes.

Wetenschappelijk onderzoek

FARESA is een evidence-based praktijk. Dit betekent dat wij begeleidingen aanbieden waarvan de effectiviteit wetenschappelijk is aangetoond.

Daarnaast nemen we zelf actief deel aan onderzoek om onze begeleidingen nog meer te optimaliseren. Als je in aanmerking komt voor één van onze studies, zullen we je hiervan op de hoogte brengen. Je kan dan geheel vrijblijvend beslissen of je daaraan wil deelnemen of niet.

Afspraken verzetten of annuleren

Voor het wijzigen of annuleren van een afspraak neem je contact op met het secretariaat, door te mailen naar info@faresa.be. Voor dringende zaken kan je binnen de kantooruren bellen naar 011/75.80.55. Het is belangrijk dat je dit **ten laatste 48 uur op voorhand doet**. Op die manier kunnen wij mensen met urgente problemen eerder helpen. Wanneer een consultatie niet tijdig wordt geannuleerd, zal deze aangerekend worden. Je betaalt die consultatie tijdens je volgende sessie, of er wordt een factuur toegestuurd.

Kostprijs en betalingen

Indien de sessies door je werkgever betaald worden, is de informatie in deze paragraaf niet van toepassing. Voor particuliere cliënten vindt de betaling plaats na elke consultatie, bij je hulpverlener of aan de balie. De betaling gebeurt bij voorkeur via Payconiq, maar kan in overleg met je hulpverlener ook via overschrijving (BE96 7360 4213 0905).

Voor meer informatie over de actuele tarieven, zie onze website:
<https://www.faresa.be/mentaal-welzijn#tarieven>

Tussenkoms van de mutualiteit

Voor sommige begeleidingen is een tussenkoms door de mutualiteit mogelijk. Dit verschilt per mutualiteit en vraag je best na bij je ziekenfonds. Attesten worden in de regel opgesteld aan het einde van de behandeling en wanneer alle betalingen hebben plaatsgevonden.

Klachtenprocedure

Heb je een klacht? Praat er dan eerst over met je psycholoog. Als dit geen oplossing biedt, kan je contact opnemen met de psychologencommissie via volgende webpagina:
<https://www.compsy.be/nl/klacht>.

Privacyverklaring

Voor meer informatie over onze privacyverklaring kan je terecht op onze website:
<https://www.faresa.be/privacy>.

Geïnformeerde toestemming en suïcidebeleid

De door jou verstrekte informatie wordt gebruikt in functie van hulpverlening. Enkel jouw behandelend psycholoog heeft recht tot inzage in je dossier. De andere leden van het team kunnen jouw administratieve gegevens raadplegen indien nodig. Bij bepaalde gelegenheden kan het belangrijk zijn om vertrouwelijke informatie te verstrekken aan anderen in het kader van een goede zorgverlening. Dit valt onder het gedeeld beroepsgeheim. De persoon waarmee de informatie gedeeld wordt, is ook aan het beroepsgeheim gebonden en handelt in kader van dezelfde opdracht. Dit kan gaan over psychologen, therapeuten, huisartsen, diëtisten, logopedisten, etc. Indien dit nodig is, wordt u daarover geïnformeerd en wordt er afgestemd of en welke informatie met hen gedeeld mag worden. We handelen daarbij steeds conform de huidige wetgeving en deontologische code: <https://vvpk.be/wat-klinische-psychologie/deontologie>

Verder is het mogelijk dat de ouders die het ouderlijk gezag uitoefenen over een minderjarige, ook de patiëntenrechten van hun kind uitoefenen. Dit wil zeggen dat ze toestemming moeten geven voor de begeleiding van hun kind en/of recht hebben op informatie omtrent de begeleiding.

Bovendien werken we met audio-opnames van de sessies. De opnames zullen mogelijks beluisterd worden door de supervisor en collega psychologen binnen deze praktijk, om je beter verder te kunnen helpen. Zij zijn allemaal gebonden aan het gedeeld beroepsgeheim.

Voor bovenstaande zaken vragen we de nodige toestemming via ons toestemmingformulier.

Indien uw begeleiding valt onder de ELP conventie, worden uw administratieve gegevens (naam, rijksregisternummer) doorgegeven aan Noorderhart ziekenhuis voor de RIZIV-facturatie.

Bij indicatie van een hoog risico op suïcide of gevaar voor anderen kan je casus anoniem besproken worden met collega-psychologen en de huisarts. Dit kadert binnen het gedeeld beroepsgeheim, geldig voor de gehele praktijk en je huisarts.